

ドメイン指定受信設定方法およびURL付きメール受信拒否解除方法

NTT docomo のスマートフォンをお使いのお客様

- 1 dメニュー→お客様サポート→メール設定
- 2 「詳細設定／解除」を選択します。
- 3 「認証画面」で s p モードパスワードを入力して「決定」を選択します。
- 4 「迷惑メール対策」画面で「受信／拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択します。
- 5 ステップ4の「受信設定」を選択します。
「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「chateraise.co.jp」と入力して「登録」を選択します。

※「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

au by KDDI のスマートフォンをお使いのお客様

- 1 ホーム画面で、「Eメールアプリ」をタップします。
- 2 本体下部にあるメニューボタンを押します。
- 3 「Eメール設定」をタップします。
- 4 「アドレス変更・その他の設定」をタップします。
- 5 「接続する」をタップします。
- 6 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップします
- 7 暗証番号を入力し「送信」をタップします。
- 8 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」をタップします。
- 9 「有効」をタップし、キーワード欄に「chateraise.co.jp」を入力、一致確認の範囲(ドメイン)を選択して「変更する」をタップします
- 10 設定確認画面が表示されますので、間違いがなければ「OK」をタップします。

iPhone au by KDDI をお使いのお客様

- 1 「メッセージ」をタップします。
- 2 宛先に「# 5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
- 3 受信したSMSに記載されている「メール設定URL」をタップ後、メール設定画面にアクセスします。
※メッセージ(SMS)の受信には時間が掛かる場合があります。
※メッセージ(SMS)の着信から60分以内にアクセスしてください。
- 4 Ezwebメール設計画面を下にスクロールし、「Eメールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
- 5 「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」をタップします。
- 6 au電話で契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
- 7 「受信リスト・アドレス帳受信設定へ」をタップします。
- 8 「有効」をタップしキーワード欄に「chateraise.co.jp」を入力、一致確認の範囲(ドメイン)を選択して「変更する」をタップします
- 9 設定確認画面が表示されますので、間違いがなければ「OK」をタップします。

iPhone = SoftBank をお使いのお客様

▼Eメール(i.softbank.jp)の場合

- 1 ブラウザ(safari)を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
- 2 「My SoftBank」へアクセスします。
※初期は自動ログイン確認をタップします。
- 3 画面上の「My SoftBank」をタップします。
- 4 「メール設定／迷惑メール対策」をタップします。
- 5 メールサービス画面内のメール設定(Eメール(i))の「次へ」をタップします。
- 6 利用者確認画面でパスワードを入力し、「解除」をタップします。
- 7 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」をタップします。
- 8 受信許可リストの「変更」をタップします。
※利用しないが表示されている場合は「変更」をタップして、利用中に変更する
※利用中が表示されている場合は件数横の「変更」をタップし追加登録する
- 9 受信許可リスト「追加」をタップします。
- 10 メールアドレスの一部(または全部)に「chateraise.co.jp」を入力し、「後方一致」を選択し、「次へ」をタップします。
- 11 登録内容に誤りがないか確認し、「登録」を選択します。

(契約プランや機種によって、設定方法が異なる場合があります。詳しくは各キャリア及びメーカーにお問合せください。)

ドメイン指定受信設定方法およびURL付きメール受信拒否解除方法

docomo の携帯をお使いのお客様

- 1 メニューの中から「i-Menu」を選択します。
- 2 メニューの中から「メール設定」を選択します。
- 3 メニューの中から「詳細設定／解除」を選択します。
- 4 「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し、「決定」を選択します。
- 5 「受信／拒否設定」を選択して、次へを選択します。
- 6 ▼ステップ4で、「受信設定」を選択します。

▽個別に受信したいドメインまたはアドレスに「chateraise.co.jp」と入力して「登録」を選択します。

※「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。



http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

au by KDDI の携帯をお使いのお客様

- 1 【パターン1】Eメールキーを押す⇒Eメール設定⇒メールフィルター⇒メニューが表示が表示されます

【パターン2】Eメールキーを押す⇒Eメール設定⇒その他設定⇒迷惑メールフィルター⇒暗証番号入力⇒メニューが表示されます
※機種によって操作手順が異なる場合があります。
- 2 「迷惑メールフィルター」を選択します。
- 3 「設定・確認する」を選択します。
- 4 暗証番号を入力し、「送信」を選択します。
- 5 受信リスト設定」を選択します。
- 6 「有効/リスト編集する」を選択します。
- 7 入力欄に「chateraise.co.jp」と入力、一致確認の範囲(ドメ)を選択して「登録」を選択します。
- 8 設定確認画面にて「登録」を選択します。



http://www.au.kddi.com/notice/meiwaku/email/shitei_jushin/

SoftBank の携帯をお使いのお客様

- 1 My SoftBankへアクセスし、ログイン後に「メール設定」の「Eメール(i)」を選択します。
- 2 Eメール(i)設定画面で「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択します。
- 3 迷惑メールブロック設定画面で「受信許可リスト」の「変更」を選択します。
- 4 「利用開始」を選択します。
- 5 「次へ」を選択します。
- 6 「追加」を選択します。
- 7 メールアドレスの一部(または全部)の欄に「chateraise.co.jp」を入力し、照合方法を「後方一致」選択し「次へ」を選択します。
- 8 登録内容に誤りがないか確認し、「登録」を選択します。



http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/mail/original_mail/white.html

(契約プランや機種によって、設定方法が異なる場合があります。詳しくは各キャリア及びメーカーにお問合せください。)