

2020年4月1日

弊社ホームページご利用のお客様へ

株式会社シャトレゼ

古いブラウザでのホームページおよびスマホアプリのご利用制限に関するご案内

いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまに安全にサービスをご利用いただくため、インターネット通信暗号化方式「TLS 1.0/1.1」の無効化を実施いたします。

これにより、古いブラウザを搭載した端末からは、弊社が提供するサービスをご利用いただけなくなる場合がございます。

つきましては、お手数ですが下記の古いOS、ブラウザをご利用中のお客さまは、バージョンアップをお願いいたします。

記

- ◆ 「TLS 1.0/1.1」の無効化設定日時
⇒2020年4月9日（木） 18時00分
※設定日時は多少前後する可能性がございます。

- ◆ 影響のあるサービス
⇒ホームページ、スマートフォンアプリ

- ◆ 対応方法
以下ご確認頂き、ご対応をお願いいたします。

▼パソコン ※利用ブラウザ

- Windows (Internet Explorer) をご利用の場合：

- IE 11 以降をご利用下さい
- Edge をご利用の場合：
 - どのバージョンでも問題ありません
- Mac (Safari) をご利用の場合：
 - Safari 7 以降をご利用下さい
- Google Chrome をご利用の場合：
 - Chrome 30 以降をご利用下さい
- FireFox をご利用の場合：
 - FireFox 27 以降をご利用下さい

▼スマートフォン・タブレット

- Android の場合： Android 4.4 以降をご利用ください
- iOS の場合： iOS 5 以降をご利用ください

※お使いの OS, ブラウザに関するお問い合わせは、恐れ入りますが、ご利用機器の提供元へお問い合わせください。

上記以外の OS・ブラウザの場合も、設定により表示されない場合がございます。

ご利用のお客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますよう、宜しく願い申し上げます。

以上