

2021年3月15日  
株式会社シャトレゼ

## <重要>

### 携帯電話の新料金プランをご検討中のお客様へのご案内

お客様各位

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月より提供開始予定のNTTドコモの新料金プラン「ahamo」、auの新料金プラン「povo」、およびLINEとSoftBankの新ブランド「LINEMO」へのご変更をご検討されているお客様へご案内です。

<docomo をご利用のお客様>

・ドコモ新料金プラン「ahamo」ではキャリアメールアドレス(@docomo.ne.jp)をご利用いただくことができません。

<au をご利用のお客様>

・au新料金プラン「povo」ではキャリアメールアドレス(@au.com/@ezweb.ne.jp)をご利用いただくことができません。

<SoftBank>

・LINEとSoftBankの新ブランド「LINEMO」ではキャリアメールアドレス(@i.softbank.jp/@softbank.ne.jp/@vodafone.ne.jp)をご利用いただくことができません。

#### ◆キャリアメールアドレスでWeb会員登録をいただいているお客様につきまして

- ・ユーザーIDをお忘れの際、IDの確認ができなくなります。
- ・パスワードの変更ができなくなります。
- ・Web予約やオンラインショップの利用、ポイント特典交換などの際、注文受付メールや商品発送メールなどが届かなくなります。
- ・メールマガジン配信アドレスに、キャリアメールアドレスを設定されている場合、メールマガジンが届かなくなります。

◆お願い

キャリアメールアドレスで Web 会員登録をいただいているお客様で、携帯電話の新材料金プランにご変更をされる方につきましては、マイページよりメールアドレスのご変更をお願いいたします。

◆メールアドレス変更方法

マイページにログイン後、「会員情報編集」よりご変更をお願いいたします。

<https://www.chateraise.co.jp/mypage/login.php>

「Web 会員についてのよくあるご質問」はこちらをご確認ください。

<https://www.chateraise.co.jp/customercenter/faq/faq-6>

ご利用のお客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上