

「スペシャル苺ショートケーキ」規格外品流出のお詫びについて

平素よりシャトレーゼをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

当社店舗での販売商品『スペシャル苺ショートケーキ』において、昨年12月17日の神戸工場の製造品にて、洋菓子の衛生基準を上回る細菌が自主検査にて検出された商品が出荷されていたことが社内調査で判明致しました。同日製造の他の製品につきましては、問題ないことを確認致しました。既に販売日を大きく過ぎており、お客様の信頼を裏切る結果となりましたことを深くお詫び申し上げます。

当該期間中にご購入いただいたお客様からの健康被害のお申し出はございません。
なお、本件に関しては既に所轄の保健所への報告を完了しております。

シャトレーゼでは食品衛生法によって定められた基準よりもさらに厳しい管理を行っております(※)。今回の一連の不備を受け、より一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

※食品衛生法においては一般生菌数を1gあたり100,000個以下という衛生基準がありますが、シャトレーゼではこの衛生基準より更に厳しい一般生菌数500個以下、大腸菌群陰性(出荷時)という社内基準を設け、日々商品の衛生管理を行っております。

【当該商品】



【商品名】「スペシャル苺ショート」

【販売日】 2020年12月18、19日

【対象販売地域】

三重、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、岡山、愛媛、広島、高知の
各府県のシャトレーゼ店舗 52店舗 (2020年12月時点)

【対象店舗一覧】

都道府県	店舗名	都道府県	店舗名
大阪府	泉佐野店	三重県	伊賀上野店
大阪府	泉大津店	三重県	名張店
大阪府	河内長野店	京都府	綾部店
大阪府	熊取店	京都府	東舞鶴店
大阪府	堺けやき通り店	京都府	福知山店
大阪府	堺大庭寺店	奈良県	橿原店
大阪府	千里店	奈良県	桜井店
大阪府	住之江公園店	奈良県	築山なんごう店
大阪府	泉南店	奈良県	奈良はいばら店
大阪府	高石店	和歌山県	有田店
大阪府	中百舌鳥店	和歌山県	岩出店
大阪府	南住吉店	和歌山県	はしもと店
大阪府	和泉中央店	和歌山県	和歌山スエヒロ店
兵庫県	明石大久保店	岡山県	岡山久米店
兵庫県	網干店	岡山県	岡山浦安店
兵庫県	加西店	岡山県	笹沖店
兵庫県	神戸森友店	岡山県	勝北店
兵庫県	三田広野店	岡山県	総社店
兵庫県	鈴蘭台店	広島県	福山駅家店
兵庫県	ダイエー宝塚中山店	広島県	福山南蔵王店
兵庫県	龍野店	広島県	福山今津店
兵庫県	西脇店	愛媛県	松山北店
兵庫県	姫路辻井店	愛媛県	松山西店
兵庫県	姫路北店	高知県	高知万々店
兵庫県	ニッケパークタウン店	高知県	高知インター店
兵庫県	明石土山店	高知県	土佐道路店

【対象販売数量】 2,232 個

【対象商品の製造工場】 シャトレーゼ 神戸工場

※本件に関するお問い合わせ先

【お客様相談室】 フリーダイヤル 0120-005152 (9:00~17:00)