



2026 年 8 月 15 日

【重要】手土産ラッピング商品※の食品表示の記載漏れ に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素よりシャトレゼをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が販売した一部の手土産ラッピング商品において、商品パッケージ（外装袋）に本来表示すべき食品表示の記載が漏れていたことが判明いたしました。

当社では、本件を受け、対象商品の全店舗での販売を一時休止するとともに、店頭にある商品在庫を回収しております。また、お客様のお手元にある対象商品につきましても、自主回収をさせていただきます。

なお、ラッピング商品の中に入っている個々の商品には、原材料名やアレルギー、賞味期限を含む食品表示が記載されております。

また、現時点において、本件に起因する健康被害のお申し出は確認されていません。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

※ 手土産ラッピング商品：

店舗で通常販売している商品を、専用の手土産用ラッピング袋に店頭で詰合せたセット商品

1. 対象商品

対象商品：「夏のスイーツジップバッグ」他

対象品目数：全 16 品

販売店舗：日本国内のシャトレゼ全店

販売期間：2026 年 6 月 22 日(月)～2026 年 8 月 13 日（木）

対象商品の確認方法：ラッピング商品の外装に、原材料名等を記載した食品表示シールが貼付されていない商品が対象です。

※対象商品一覧および商品画像は、下記をご確認ください。

■対象商品

商品名	売価（税込）	商品写真
ビスキュイワッフル&シュガースコーンラッピング グ（ブルー）	390 円（421 円）	
マドレーヌオールドファッション ラッピングチョコ（ブルー）	420 円（453 円）	
レモンアソート巾着	485 円（523 円）	
季節のブッセ2種詰合せ4個入	541 円（584 円）	
スイーツジップバッグブルー4個入	580 円（626 円）	
夏のスイーツジップバッグ	590 円（637 円）	
2つの味のバウムクーヘンジップバッグ	610 円（658 円）	
笑みころん10個入	671 円（724 円）	
ピレネーラッピング（ブルー）	690 円（745 円）	
サマースイーツバッグ	1,112 円（1,200 円）	
かりんとう饅頭4入（袋）	390 円（421 円）	
季節のお手提げ（どらやき3個）	500 円（540 円）	

旨じゃが・米菓アソートバッグ	530 円 (572 円)	
季節のお手提げ（饅頭 5 種）	560 円 (604 円)	
カップ和菓子 4 種手提げ	660 円 (712 円)	
季節のお手提げ（弓張月・焼き饅頭）	730 円 (788 円)	

2. 記載漏れの内容

対象商品に使用している商品パッケージにおいて、ラッピング商品の中に入っている個々の商品には食品表示が貼付されておりますが、外装袋には本来表示すべき食品表示の記載が漏れていることが、8 月 13 日、長野市保健所からの指摘を受け判明いたしました。

3. 商品の回収および対応方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数ではございますが、以下に記載のお客様相談室までご連絡をお願いいたします。
商品回収後、当社より代金相当額の商品券を発送させていただきます。

※レシートがお客様のお手元にない場合は、商品現品の確認にて対応をさせていただきます。

※商品回収後、内容確認等の手続きのため、対応完了までに 2 週間程度お時間をいただく場合がございます。何とぞご了承ください。

4. 原因と再発防止

本件の原因については、現在、手土産ラッピング商品の外装袋の表示内容および確認工程を含め、詳細な調査を進めております。

当社では、本件を重く受け止め、対象商品に限らず、商品表示および包材の確認体制について総点検を実施いたします。原因を特定したうえで、食品表示の作成・店舗での貼付・販売の各工程における確認体制を見直し、再発防止を徹底してまいります。

なお、対象商品の販売再開については、適正な表示への是正および必要な確認が完了した後、再開させていただきます。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社シャトレゼ お客様相談室
電話番号：0120-005152（受付時間：9:00～17:00）