

2026年3月12日

【重要なお知らせ】

シャトレゼを装った偽広告・偽サイト・不審なLINEアカウントにご注意ください

平素よりシャトレゼをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、シャトレゼの名称、ロゴ、商品画像等を無断で使用し、当社の公式キャンペーン・イベント・募集であるかのように装ったSNS広告、偽サイト、LINEアカウント、LINEオープンチャット等の存在が確認されています。

これらの偽広告・偽サイト・不審なアカウント等は、当社とは一切関係がございません。

当社が実施するキャンペーンやイベントなどの募集は、シャトレゼ公式サイト、公式アプリ/SNS等の正規のチャンネルでご案内いたします。

公式サイト・公式アプリなどに掲載が見当たらない募集、特に開催店舗名、日時など具体的な記載がない募集は当社と無関係の不正な勧誘の可能性があるため、十分ご注意ください。

不審な広告やサイト・LINE等を見つけた場合は、次の行為を絶対に行わないようお願いいたします。

- 不審な広告・URL・QRコードを開く
- LINEの友だち追加、オープンチャットへの参加
- 住所氏名などの個人情報、クレジットカード情報、認証コード等の入力
- 会員登録、申込み、決済、送金
- 他の方への転送・共有

万一、個人情報の登録や入力、決済等を行ってしまった場合は、直ちに当該サービスの利用停止・ブロック、パスワード変更等の対応を行うとともに、必要に応じてカード会社、決済事業者、最寄りの警察署または警察専用相談電話（#9110）、消費生活センター等へご相談ください。

お客様におかれては、十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上