

2026年4月7日

**【重要なお知らせ】**

**シャトレゼを装った偽広告・不審な割引クーポン・副業勧誘にご注意ください**

平素よりシャトレゼをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、シャトレゼの名称、ロゴ、商品画像等を無断で使用し、当社の公式キャンペーン・募集であるかのように装った高率の商品割引・無料配布、内職・副業募集等をうたう不審な SNS 投稿・広告・サイト等の存在が確認されています。

**これらの不審な SNS 投稿・広告・サイト等は、当社とは一切関係がございません。**

当社が実施するキャンペーンやイベント等の募集は、当社公式サイト、公式アプリ/SNS 等の正規のチャンネルでご案内いたします。

公式サイト・公式アプリ等に掲載が見当たらない募集やご案内、特に開催店舗名、日時、申込条件、運営主体等の具体的な記載がない SNS 投稿や広告は当社と無関係の不正な勧誘の可能性があるため、十分ご注意ください。

不審な投稿・広告やサイト等を見つけた場合は、次の行為は行わないようお願いいたします。

- 不審な広告・URL・QR コードを開くこと
- SNS 上で「連絡ください」等の投稿に返信や DM 送信を行うこと
- LINE の友だち追加、オープンチャットへの参加
- 住所氏名などの個人情報、クレジットカード情報、認証コード等の入力
- 会員登録、申込み、決済、送金
- 他の方への転送・共有

万一、個人情報の登録や入力、応募連絡、決済等を行ってしまった場合は、直ちに当該サービスの利用停止・ブロック、パスワード変更等の対応を行うとともに、必要に応じてカード会社、決済事業者、最寄りの警察署または警察専用相談電話（#9110）、消費生活センター等へご相談ください。

お客様には、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上