

【重要なお知らせ】

シャトレゼを装った偽広告・偽サイト・不審な LINE アカウント等にご注意ください

平素よりシャトレゼをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、シャトレゼの名称、ロゴ、商品画像等を無断で使用し、当社の公式キャンペーン・イベント・募集であるかのように装った SNS 広告・偽サイト、不審な LINE アカウント、オープンチャット等の存在が確認されています。

これらは、当社とは一切関係がございません。

当社が実施するキャンペーンやイベント等の募集は、当社公式サイト、公式アプリ／SNS 等の正規のチャンネルでご案内しております。なお、当社公式アプリからのプッシュ通知は、カシポ会員としてアプリをご利用のお客様に配信する公式のお知らせです。

ご覧になった内容が公式サイト等に掲載されていない場合は、十分ご注意ください。

特に、開催店舗名、日時、申込条件、運営主体等の具体的な記載がないイベント募集や、外部チャット等へ誘導する案内は、不正な勧誘の可能性があります。

また、当社が公式なご案内として、LINE のオープンチャットへの参加を促すことはありません。オープンチャットへの誘導がある場合は、アクセスや参加をしないようお願いいたします。

お客様におかれましては、不審な広告やサイト、LINE 等を見つけた場合、次の行為は行わないようお願いいたします。

- 不審な広告・URL・QR コードを開くこと
- LINE の友だち追加、オープンチャットへの参加
- アプリのインストール、ファイルのダウンロード
- SNS 上で「連絡ください」等の投稿に返信や DM 送信を行うこと
- 住所氏名などの個人情報、クレジットカード情報、認証コード等の入力
- 会員登録、申込み、決済、送金
- 他の方への転送・共有

万一、個人情報の登録や入力、応募連絡、決済等を行ってしまった場合は、直ちに当該サービスの利用停止・ブロック、パスワード変更等の対応を行うとともに、必要に応じてカード会社、決済事業者、最寄りの警察署または警察専用相談電話（#9110）、消費生活センター等へご相談ください。

お客様におかれましては、必ず当社公式サイト、公式アプリ／SNS 等をご確認いただき、不審な広告・サイト・アカウント等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

<ご参考>

当社が実施するキャンペーンやイベント等の募集は、当社公式サイト、公式アプリ／SNS等の正規チャネルでご案内しております。

シャトレーゼ公式サイトの基本 URL は、以下のとおりです。

<https://www.chateraise.co.jp/>

キャンペーンやイベント等の公式情報は、公式サイト内の「キャンペーン・特集一覧」等でご確認いただけます。

<https://www.chateraise.co.jp/campaign/>

不審な広告、SNS 投稿、LINE メッセージ等に記載されたリンクは直接開かず、上記 URL をご自身でブラウザに入力するか、あらかじめ登録したブックマークから公式サイトにアクセスし、同じ内容が掲載されているかをご確認ください。

以上