

2023年9月7日  
株式会社シャトレゼ

## 「濃厚ショコラテリーヌ」賞味期限書き換え発生に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は シャトレゼをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、シャトレゼ店舗で冷凍販売しておりました「濃厚ショコラテリーヌ」の一部につき、製造会社である株式会社菜花堂（弊社子会社）にて賞味期限の書き換え（※4,344個）が行われていたことが発覚いたしました。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

なお、公的機関の検査結果より、対象商品の品質および安全性に問題が無いことを確認しております。現在のところ、健康被害等のお申し出はございませんが、弊社では万全を期して、対象商品を自主回収させていただきます。対象商品は既に売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に対象商品がございましたら、下記4記載のお問い合わせ先までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

また、今回の件を受け、シャトレゼ店舗で販売する全商品の製造拠点において点検を行い、品質および安全性に問題が無いことを確認しております。

弊社はこの事態を厳粛に受け止め、製造子会社における管理体制の見直しを図るとともに、弊社グループ会社全体において社員コンプライアンス教育を徹底して信用の回復に努めて参る所存でございます。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名：「濃厚ショコラテリーヌ」（下記いずれかの賞味期限表示がある商品）

賞味期限：① 2023年9月6日 ② 2023年9月12日 ③ 2023年9月23日

④ 2023年10月3日 ⑤ 2023年10月31日 ⑥ 2023年11月14日



#### 2. 製造所

株式会社菜花堂 岩手県一関市萩荘鍋倉 19 番地 1

#### 3. 販売店舗

シャトレゼ店舗 780 店舗、 シャトレゼオンラインショップ

※一部店舗では取り扱い無し

#### 4. お問い合わせ先

株式会社シャトレゼ お客様相談室

フリーダイヤル 電話 0120-00-5152 受付時間 9:00~17:00

以上